

Termos e condições da loja online.

## I. INTRODUÇÃO

1. A loja online da VeA Vinho e Arte, conhecida por <https://vinhoearte.eu> é detida e gerida pela Katarzyna Taylor, registada na Urbanização Quadrinhos, Lote 45, 8135 107 Vale do Lobo, Portugal. NIF 307450627.
2. Os presentes Termos e Condições regulam as regras de utilização da loja online, conhecidas como <https://veavinhoarte.eu> . São obrigatórios tanto para Clientes particulares como para Clientes empresariais que utilizam a nossa loja online.
3. É voluntário aceitar os Termos e Condições, mas necessário para abrir uma conta de cliente e/ou fazer uma compra.

## II. DEFINIÇÕES

1. LOJA - loja online conhecida como <https://vinhoearte.eu>
2. TERMOS E CONDIÇÕES - regulamento da loja online VeA Vinho e Arte.
3. VENDEDOR - Katarzyna Taylor, registada em Urbanizacao Quadrinhos, Lote 45, 8135 107 Vale do Lobo, Portugal. NIF 307450627.
4. CLIENTE - qualquer pessoa singular ou coletiva
5. CONSUMIDOR - pessoa singular que atua fora do âmbito de uma atividade económica.
6. SOCIEDADE - pessoa jurídica formada por um grupo de pessoas físicas que integram e operam uma empresa comercial.
7. FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO - um formulário para abrir uma conta online
8. CONTA - Conta do Cliente com login, senha na qual são armazenadas as informações pessoais do Cliente e o histórico de compras.
9. FORMULÁRIO DE ENCOMENDA - um formulário que permite fazer encomendas e especifica as condições de compra, bem como o formulário de pagamento e entrega.
10. ENCOMENDA - Vontade do Cliente de adquirir Bens e serviços através do Formulário de Encomenda
11. CONTRATO DE COMPRA E VENDA - um contrato de venda entre o Cliente e o Vendedor
12. CONTRATO DE VENDA À DISTÂNCIA - contrato entre Cliente e Vendedor celebrado sem assistência física de ambas as partes e celebrado com recurso a uma ou mais ferramentas de comunicação à distância.
13. BENS e Serviços - bens ou serviços oferecidos pelo Vendedor
14. BASKET - um elemento do Formulário de Encomenda que mostra os Produtos e Serviços escolhidos, ajuda a moderar a compra e a forma de pagamento e escolha de entrega.
15. COMPROVATIVO DE COMPRA - recibo ou fatura ou qualquer outro documento anexado à encomenda confirmada.

## III. CONTACTO COM A LOJA ONLINE

1. Endereço de e-mail: [contact@veavinhoarte.eu](mailto:contact@veavinhoarte.eu)
2. Número de telefone: 00351912362081
3. Número da conta bancária: IBAN: PT50 0033 0000 4572 2948 6860 5 SWIFT: BCOMPTPL
4. O Cliente pode contactar a Vendedora através do e-mail ou telefone fornecidos. Por telefone nos dias úteis de segunda a sexta-feira das 9h às 17h.

#### IV. INFORMAÇÕES GERAIS

1. O Cliente é responsável por:
  - Utilizar a Loja de acordo com os Termos e Condições, lei obrigatória e boas maneiras.
  - Ao preencher o Formulário de Registo ou Formulário de Encomenda forneça uma informação verdadeira para que não perturbe o trabalho da Loja bem como viole o direito de outra pessoa.
  - Utilizar a Loja de forma não intrusiva para outros Clientes ou Vendedores.
2. O Vendedor:
  - reserva-se o direito de impor restrições à utilização da Loja devido ao seu serviço técnico, trabalhos de conservação ou melhoria da sua funcionalidade. Simultaneamente, o Vendedor fará o seu melhor para realizar tais trabalhos durante a noite e para durar em breve,
  - não assume qualquer responsabilidade por ações na Loja de Clientes que não tenham capacidade jurídica,
  - não assume qualquer responsabilidade pela avaria da Loja causada pela atividade de terceiros ou interrupção da Internet,
  - não assume qualquer responsabilidade pela taxa de câmbio ao utilizar moeda diferente.
3. O Cliente pode adquirir Bens e Serviços criando uma Conta ou encomendando como Convidado.
4. Os preços apresentados incluem IVA (de acordo com a lei local) e estão em moeda local Euro.
5. O custo final do Cabaz cobre a Encomenda e o custo adicional de transporte, se escolhido. O Cliente é informado sobre tais custos ao finalizar a encomenda.
6. Pode ser utilizado um código promocional por cada encomenda.

#### V. SERVIÇOS ONLINE

1. Serviços em linha na <https://veavinhoarte.eu> significa:
  - Possibilidade de abrir uma Conta de Cliente através de contrato de serviço Eletrónico. É concluído no momento do preenchimento do Formulário de Registo por tempo ilimitado e é gratuito. O SEC pode, mediante rescisão pelo Cliente a qualquer momento, enviando uma demanda relevante ao [contact@veavinhoarte.eu](mailto:contact@veavinhoarte.eu)
  - Possibilidade de adquirir Bens e Serviços como Hóspede através do Formulário de Encomenda

#### VI. ENTREGA DA ENCOMENDA E FORMA DE PAGAMENTO

1. O Cliente tem a opção de obter e-ticket ou correio / entrega postal, o que exigirá um custo extra.
2. O Cliente pode utilizar a seguinte opção para pagar:
  - MBWay
  - PayPal
  - Cartão de débito/crédito
  - Transferência bancária
3. O método de entrega e a opção de pagamento podem ser escolhidos no Formulário de Encomenda.

## VII. EXECUÇÃO DO CONTRATO DE COMPRA E VENDA

1. A celebração do Contrato de Venda entre o Cliente e a Vendedora ocorre depois de o Cliente efetuar uma Encomenda utilizando o Formulário de Encomenda disponível na Loja do Vendedor.
2. Após a realização de uma Encomenda, a Vendedora confirma imediatamente a sua receção e, ao mesmo tempo, aceita a Encomenda para execução. A confirmação de receção da Encomenda é enviada para o endereço de e-mail da Encomenda.
3. Após a receção do e-mail acima referido pelo Cliente, é celebrado um Contrato de Venda entre o Cliente e a Vendedora. Se a transferência bancária for escolhida como método de pagamento, o Cliente é obrigado a efetuar o pagamento no prazo de 3 dias de calendário a contar da data de celebração do Contrato de Venda. Em caso de incumprimento do prazo referido na frase anterior, a Encomenda será cancelada.
4. Os Bens serão enviados pela Vendedora da forma escolhida pelo Cliente ao efetuar a Encomenda no prazo de 2 dias úteis a contar da data de registo do pagamento na conta bancária da Vendedora.
5. A entrega dos Produtos realiza-se apenas em Portugal.
6. A entrega dos Bens ao Cliente está sujeita a pagamento, salvo disposição em contrário do Contrato de Venda. Os custos de entrega dos Bens (incluindo taxas de transporte, entrega e serviços de correio) são indicados ao Cliente aquando da realização da Encomenda, incluindo no momento da vontade do Cliente de ficar vinculado pelo Contrato de Venda.
7. O Cliente compromete-se a recolher os Bens entregues.

## VIII. DIREITO DE RETRATAÇÃO

1. O Cliente tem o direito de rescindir o Contrato celebrado à distância ou fora das instalações da empresa, sem indicar um motivo e sem incorrer em custos, exceto os custos diretos de devolução dos Bens e custos adicionais indicados na secção VIII.6 - no prazo de 14 dias a contar da data de receção dos Bens pelo Cliente.
2. O direito de resolução do Acordo à Distância referido no ponto VIII.1 não se aplica aos bilhetes adquiridos para eventos já organizados pelo Vendedor.
3. O Cliente referido na cláusula 11.1 pode rescindir o Acordo à Distância mediante a apresentação de uma declaração de resolução do contrato à Vendedora. Para respeitar o prazo de retratação, basta enviar uma declaração antes do termo do prazo de 14 dias.
4. A declaração pode ser enviada:
  - a. por correio tradicional - para o endereço do Vendedor indicado no ponto I.1;
  - b. por via electrónica, enviando uma declaração para o endereço de correio eletrónico do Vendedor indicado na secção III.1
5. Se o Cliente enviar eletronicamente a declaração referida na cláusula VIII.1, a Vendedora enviará imediatamente para o endereço de e-mail fornecido pelo Cliente uma confirmação de receção da declaração de resolução do contrato.
6. Em caso de rescisão do contrato, a Vendedora reembolsará o Cliente referido na cláusula VIII.1 imediatamente, o mais tardar no prazo de 14 dias a contar da data de receção da declaração de resolução do contrato, de todos os pagamentos efetuados por ele, exceto os custos adicionais resultantes do método de entrega escolhido pelo Cliente.
7. A Vendedora reembolsará o pagamento utilizando os mesmos métodos de pagamento utilizados na transação original, a menos que o Cliente

referido na cláusula VIII.1 tenha concordado expressamente com uma solução diferente que não implique quaisquer custos para ele.

8. A Vendedora pode reter o reembolso até que os Bens sejam devolvidos ou até que a prova de devolução seja fornecida à Vendedora, o que ocorrer primeiro.

#### IX. ALTERAÇÃO DA DATA DO EVENTO PELO VENDEDOR

1. No caso de a Vendedora alterar a data, local ou programa do evento, os bilhetes adquiridos permanecem válidos. Em tal situação, a Vendedora oferecerá ao Cliente um lugar para o evento selecionado numa data diferente, com um valor correspondente ao valor do bilhete originalmente adquirido.
2. Se o Cliente não gostar da nova data proposta pela Vendedora ou do local do evento (exceto para uma mudança de local dentro da mesma cidade), a Vendedora oferecerá ao Cliente um Voucher com um valor correspondente ao preço do bilhete adquirido para ser utilizado na Loja do Vendedor, e se o Cliente não concordar com tal solução, reembolsará o dinheiro do bilhete não utilizado. O Cliente deve informar a Vendedora da sua decisão de concordar em conceder um Voucher em vez de um bilhete não utilizado ou solicitar um reembolso para o endereço de e-mail indicado na secção III.1 no prazo de 7 dias a contar da data em que a Vendedora foi informada sobre a alteração da data ou local do evento. Os fundos serão reembolsados usando os mesmos métodos de pagamento usados na transação original, a menos que você tenha concordado com uma solução diferente que não envolverá quaisquer custos para você.

#### X. REAGENDAMENTO DA RESERVA PELO CLIENTE

1. No que diz respeito aos eventos organizados pela Vendedora, o Cliente tem o direito de alterar a reserva para outra data, incluindo uma alteração à participação num evento que tenha lugar noutra cidade onde a Vendedora organize eventos.
2. É possível alterar a reserva na medida referida no ponto X.1 o mais tardar 48 horas antes do evento planeado. Após esta data, não será possível efetuar a alteração.

#### XI. RECLAMAÇÃO POR NÃO CONFORMIDADE DOS BENS COM O CONTRATO DE COMPRA E VENDA

1. Em caso de incumprimento dos Bens adquiridos à Vendedora através da Loja com o Contrato de Venda, o Cliente tem o direito de apresentar uma reclamação.
2. A reclamação deve ser apresentada por escrito ou por e-mail para os endereços do Vendedor especificados nas secções I.1 e III.1 dos Termos e Condições
3. A Vendedora deve responder ao pedido de reclamação imediatamente, o mais tardar no prazo de 14 dias de calendário a contar da data da sua notificação à Vendedora ou do preenchimento das informações pelo Cliente. Se a Vendedora não o fizer dentro deste prazo, considera-se que o pedido do Cliente é justificado.
4. Está disponível em <https://ec.europa.eu/consumers/odr> uma plataforma para a resolução de litígios em linha entre consumidores e comerciantes a nível da UE (plataforma de ODR). A plataforma de ODR é um sítio Web interativo e multilingue de balcão único destinado a consumidores e comerciantes que pretendam resolver extrajudicialmente um litígio

sobre obrigações contratuais decorrentes de um contrato de venda ou de prestação de serviços em linha.

#### XII. DADOS PESSOAIS NA LOJA ONLINE <https://vinhoearte.eu>

1. A Vendedora é a administradora dos dados pessoais dos Clientes recolhidos através da Loja.
2. Os dados pessoais dos Clientes recolhidos pelo administrador através da Loja são recolhidos com a finalidade de executar o Contrato de Venda e, se o Cliente concordar com o mesmo, também para fins de marketing.
3. Os destinatários dos dados pessoais dos Clientes da Loja podem ser:
  - no caso de um Cliente que utilize o método de entrega/correio na Loja, o Administrador disponibiliza os dados pessoais do Cliente a uma transportadora selecionada ou a um intermediário que efetue envios em nome do Administrador;
  - no caso de um Cliente que utilize os métodos de pagamento especificados na secção VI.2 na Loja, o Administrador disponibiliza os dados pessoais do Cliente à entidade selecionada que trata os pagamentos acima referidos na Loja Online.
  - os dados pessoais do Cliente podem ser confiados para processamento a entidades com base num acordo de tratamento de dados pessoais. Isto é necessário para emitir uma fatura para a compra do bilhete.
4. O Cliente tem o direito de aceder aos seus dados para os verificar, modificar ou remover da base de dados do Vendedor.
5. Ao aceitar estes Termos e Condições, o Cliente concorda com o processamento dos dados pessoais fornecidos pela Vendedora com a finalidade de executar o Contrato de Venda do qual o Cliente é parte e outros serviços prestados pela Vendedora ao Cliente.
6. O fornecimento de dados pessoais é voluntário, no entanto, o não fornecimento dos dados pessoais indicados nos Termos e Condições resulta na impossibilidade de celebrar o Contrato de Venda.
7. Os dados pessoais são tratados para as finalidades, âmbito e com base nos princípios indicados na Política de Privacidade publicada no site da Loja em <https://vinhoearte.eu>.
8. Os dados pessoais do Cliente não serão divulgados a outras pessoas ou instituições para fins de marketing sem o consentimento explícito do Cliente.
9. Informações detalhadas sobre a proteção dos dados pessoais do Cliente estão disponíveis no site da Loja no documento "Política de Privacidade".

#### XIII. COMENTÁRIOS NA LOJA ONLINE

1. O Cliente da Loja Online tem a possibilidade de, de forma voluntária e gratuita, deixar uma opinião sobre as compras efetuadas na Loja Online. O assunto do parecer pode também ser uma avaliação, foto ou comentário do Produto adquirido na Loja Online.
2. Uma avaliação só pode ser emitida por um Cliente que tenha efetuado uma compra na Loja Online do Vendedor.
3. Os comentários emitidos pelo Cliente são publicados pela Vendedora no <https://vinhoearte.eu>.
4. Deixar um comentário não pode ser usado pelo Cliente para atividades ilegais, em particular para ações que constituam um ato de concorrência desleal contra o Vendedor, ou para ações que infrinjam direitos pessoais, direitos de propriedade intelectual ou outros direitos do Vendedor ou de terceiros.

5. O Cliente pode emitir um comentário apenas sobre os Produtos efetivamente adquiridos por ele na Loja Online do Vendedor. É proibido celebrar contratos de venda fictícios/fictícios com a finalidade de deixar um comentário.
6. O autor do parecer não pode ser o próprio Vendedor ou os seus empregados, independentemente da base de emprego.
7. Uma avaliação pode ser eliminada a qualquer momento pelo seu autor.

#### XIV. DISPOSIÇÕES FINAIS

1. Os Termos e Condições estão disponíveis gratuitamente para os clientes no site da Loja.
2. Os contratos celebrados através da Loja são celebrados em Português e Inglês.
3. A Vendedora reserva-se o direito de alterar os Termos e Condições por razões organizacionais, legais ou técnicas importantes, em particular alterações na lei, alterações nos métodos de pagamento e entrega. A Vendedora informará o Cliente sobre qualquer alteração com pelo menos 7 dias de antecedência. Um Cliente que não aceite o novo conteúdo dos Termos e Condições é obrigado a notificar a Vendedora deste facto no prazo de 14 dias a contar da data de informação sobre a alteração aos Termos e Condições.
4. As encomendas efetuadas antes da data de entrada em vigor da nova redação dos Termos e Condições estarão sujeitas às disposições dos Termos e Condições na redação em vigor à data de apresentação.
5. Os Termos e Condições são válidos a partir de 30.10.2023.
6. Em matérias não abrangidas pelos presentes Termos e Condições, aplicam-se as disposições da lei portuguesa de aplicação geral.